

2024年度 利用者アンケート集計結果

回収率 85% (177 家庭配布)【単位：家庭】

		そう思う	ややそう思う	あまりそう 思わない	そう思わない	わからない
1	園舎や保育室、園庭など、施設・整備に満足している	122	28	1	0	0
2	子どもは保育園生活を楽しんでいる	122	29	2	0	0
3	園生活の中で、経験の幅が広がり、充実した日々を 過ごしている	133	18	1	0	0
4	保育目標に沿い発達に応じた保育がされている (※保育目標は4月クラス便りに記載)	126	22	2	1	1
5	子ども一人ひとりを理解し大切に保育されている	110	37	4	0	1
6	保育室や園庭などは、子ども達が楽しく遊び、 様々な経験ができるよう環境が整えられている	116	34	1	0	1
7	登園時に職員から子どもの様子や健康状態等の 声掛けがある	126	22	3	1	
8	保育園で起きた事故やけが、感染症や急な体調の 変化に対し適切な対応がされている	97	43	6	2	4
9	保育園の生活において、安全対策がとられている (施設、設備及び災害訓練など)	117	31	0	0	4
10	「保育園だより」や「クラスだより」等の情報提供は わかりやすく伝える工夫や配慮がされている	109	37	6	0	0
11	送迎時の保育士との会話や連絡帳等で保育園やご家庭 での様子について日常的に情報交換がされている	102	41	7	2	0
12	子どもの気持ちや様子・子育て等について職員と 話したり相談できる	95	45	9	3	0
13	職員はいつでも明るく丁寧に対応している	119	31	2	0	0
14	園行事の企画や内容に満足している	109	38	4	1	0
15	保護者の意見や声が保育園に届いていると感じられる	78	50	7	5	12
16	保護者や子どものプライバシーが守られている	124	23	2	0	3
17	給食・おやつメニューは充実している	125	23	2	1	1
18	アレルギーや体調不良時の給食対応は適切である	119	20	0	0	12
19	保育園に総合的に満足している	119	31	2	0	

【アンケートのまとめ】

- 2024年度はそらぐみ以外はコドモンでの回答だった為か回収率が85%と前年度の78%を上回ることが出来た。コドモンでの回収率は90%だった。引き続き、コドモン内のアンケート機能を有効に活用していきたい。
- 昨年度に比べ低評価の回答も多く、この結果を真摯に受け止め、改善に努めていく。
- 【11・12】については前年度同様、連絡帳等で情報交換や相談が出来る方と出来ない方の差があるように感じる。登降園時は時間が限られているので、連絡帳を有効活用していきたい。
- 【15】については毎年、低評価の方が多項目である。年に1度、アンケートを実施し意見を聞く機会を設けているが、アンケート以外でも意見が言いやすい環境になるようにしていきたい。毎年結果を公表しているが、わからないという回答も多いので、改善内容を見ていただけるようにしていく。